

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Aktsam en del av Trygg-Hansa Försäkring filial
Org. nr: 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S,
CVR nr: 24260666, Danmark

Produkt: Hem- och bostadsrätts-
försäkring

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Vi är skyldiga enligt lag att tillhandahålla det här faktabladet. Du kan läsa mer om försäkringen i för- och efterköpsinformation och i det fullständiga villkoret, som finns på aktsam.se. Du kan också få dem hemskickade av vår kundservice.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Vår hemförsäkring ger dig en bra säkerhet vid såväl små som stora händelser. Den hjälper dig om något händer, både hemma och borta.



Vad ingår i försäkringen?

✓ **Stöld, inbrott och skadegörelse**

Du får ersättning för stöld och skadegörelse i din bostad och i låsta förråd.

Du får även ersättning om något stjäls utanför din bostad, till exempel på arbetet eller under en resa. Högsta ersättning är 35 000 kr.

✓ **Brand**

Du får ersättning för skador på lös egendom som orsakats av brand, explosion eller nedsotning. Du får även ersättning för merkostnader i samband med en brand, till exempel för en ersättningsbostad.

✓ **Vatten och läckage**

Du får ersättning för skador som orsakats av läckor från avlopp, värme- eller vattenledningssystem, tvätt- och diskmaskin samt kyl och frys. Du får även ersättning för merkostnader i samband med en vattenläcka, till exempel för en ersättningsbostad.

✓ **Bostadsohyra och hussvamp**

Du får ersättning för skador som orsakats av äkta hussvamp, husbock och andra insekter, samt för sanering av bostadsohyra. Högsta ersättning är 500 000 kr.

✓ **Skyfall, storm och snösmältning**

Du får ersättning för skador på egendom som orsakats av skyfall, snösmältning, stigande vatten från sjö eller annat vattendrag, storm, hagel, snötryck, blixtnedslag eller jordrörelser.

✓ **När något går sönder**

Du får ersättning för skador på värmepump och hushållsmaskiner. Du får även ersättning för annat som förstörs i samband med skadan, till exempel livsmedel som förstörs om frysen går sönder.

✓ **Reseskydd**

Du får ersättning för den del av resan du inte kan utnyttja om du skadas eller blir akut sjuk under resans gång. Högsta ersättning är 5 000 kr per person.



Vad ingår inte i försäkringen?

✗ **Undantag för Stöld, inbrott och skadegörelse**

Försäkringen täcker inte motordrivna fordon, båtar, andra vattenfarkoster eller tillbehör till dessa.

Du kan inte få ersättning för stöld eller skadegörelse som begås av någon som har lov att vara i din bostad, eller har fått nyckel till den.

✗ **Undantag för När något går sönder**

Du kan inte få ersättning om något av följande går sönder: tak, dräneringssystem, pool, brunn, kakelugn, öppen spis och glas på växthus.

✗ **Undantag för Reseskydd**

Du kan inte få ersättning för kostnader om du var eller kunde förväntas bli sjuk redan innan du reste, eller för vård på grund av förlossning eller graviditet senare än vecka 28. Du får heller inte ersättning om du skadas i ett olycksfall när du till exempel hoppar fallskärm, utövar kampsport eller dyker utan internationellt dykarcertifikat.

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader om du skadas i ett olycksfall eller blir akut sjuk på resa. Till exempel kostnader för sjukvård, medicin och resor. Du får ersättning för kostnader som uppstår om du missar avresan på grund av en trafikolycka eller extrema väderförhållanden, eller för hemresa om du måste åka hem i förtid på grund av naturkatastrof, terrordåd eller krig.

✓ Överfallsskydd

Du får ersättning om du blir skadad i en misshandel med uppsåtligt och allvarigare fysiskt våld. Högsta ersättning är 150 000 kr. Om du blir invalid efter misshandeln kan du få upp till 1 miljon kr i invaliditetsersättning

✓ Krisförsäkring

Om du drabbas av en krisreaktion efter en stöld, överfall, brand eller explosion får du upp till 10 behandlingstillfällen hos en terapeut eller psykolog som vi hänvisar dig till.

✓ Ansvarsförsäkring

Om du krävs på skadestånd för att du skadat en person eller någon annans egendom utreder vi om du är skadeståndsskyldig. Vi förhandlar med den som kräver skadestånd och för din talan vid rättegången. Högsta ersättning är 5 miljoner kr.

✓ Rättsskydd

Du kan få ersättning för till exempel dina advokat-kostnader om du hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol. Högsta ersättning är 3 prisbasbelopp.

Tilläggförsäkring: Bostadsrätt

Med tillägget Bostadsrätt får du som har en bostadsrätt ersättning för skador på fast egendom. Du får både ersättning för fast egendom som tillhör dig och fast egendom som tillhör bostadsrättsföreningen, men som finns i din bostadsrätt och som du är skyldig att underhålla.

Tilläggförsäkring: Allrisk hem

Med Allrisk hem får du ersättning om lös egendom skadas eller förloras genom en plötslig och oförutsedd händelse. Högsta ersättning är 35 000 kr.

Tilläggförsäkring: Resenären

Med Resenären slipper du betala självriskan i grundskyddets Reseskydd. Du får också ersättning för kostnaden för resor som du måste avbeställa på grund av en akut sjukdom eller ett olycksfall som inträffar före resan. Högsta ersättningen för avbeställd resa eller ersättningsresa är 30 000 kr för en person och 60 000 kr om ni är flera personer som reser tillsammans.

Tilläggförsäkring: Småbåten

Med Småbåten får du ersättning om din båt blir stulen eller skadas genom en plötslig och oförutsedd händelse. Båtens skrov får vara max 5 meter långt och motorn vara på högst 15 hk. Högsta ersättning är 25 000 kronor. Du får också ersättning om du som ägare, förare eller brukare av båten krävs på skadestånd. Högsta ersättning är 5 miljoner kr.

✗ Undantag för Överfallsskydd

Du kan inte få ersättning för skador som orsakas av en person som du bor tillsammans med.

✗ Undantag för Ansvarsförsäkring

Ansvarsförsäkringen gäller inte för skadeståndskrav som du får i arbetet eller som ägare eller förare av båt eller bil.

✗ Undantag för Rättsskydd

Rättsskyddet gäller inte för tvister som har att göra med ditt arbete, upplösning av äktenskap, brottmål, småmål eller grupptalan.

Undantag för tilläggförsäkringen Allrisk hem

Du får inte ersättning för skador som orsakas av din hyresgäst, insekter eller husdjur.

Undantag för tilläggförsäkringen Resenären

Resenären gäller inte för resor som du beställt trots att en läkare avrådde från det.

Undantag för tilläggförsäkringen Småbåten

Småbåten gäller inte windsurfingbrädor eller vattenskotrar.

Tilläggsförsäkring: Golfaren

Med Golfaren får du ersättning om din golfutrustning stjäls eller skadas genom en plötslig eller oförutsedd händelse. Högsta ersättning beror på vilket försäkringsbelopp du har valt: 30 000 kr, 60 000 kr eller 90 000 kr.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

! Den högsta ersättningen du kan få för din lösa egendom är ditt försäkringsbelopp. Du kan välja mellan 100 000 kr och 1 miljon kronor i försäkringsbelopp. I följande fall finns det andra maxbelopp:

- skador på garage, brygga och uthus som står på någon annans mark: 35 000 kr.
- om din cykel blir stulen: 10 000 kr.
- om lös egendom som du använder både privat och i arbetet stjäls eller skadas: 10 000 kr.
- om värdehandlingar, manuskript, ritningar eller mynt-, sedel- eller frimärkssamlingar stjäls eller skadas: 10 000 kr
- om kontanter stjäls: 3 000 kr
- skador på fast inredning i din hyresrätt, som du har bekostat: 60 000 kr.



Var gäller försäkringen?

✓ Försäkringen gäller inom Norden och i upp till 45 dagar under resor utanför Norden.



Vilka är mina skyldigheter?

- Lämna alltid korrekta uppgifter när du tecknar försäkring. Till exempel ska alla som är bosatta på adressen och samtliga byggnader på tomten anges i försäkringsbrevet för att de ska omfattas av försäkringen.
- Kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet stämmer. Uppgifterna påverkar din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända.
- Informera oss om förändringar. Det kan vara om du till exempel flyttar, bygger om eller om ni blir fler eller färre i hushållet.
- Följ alltid lagar, föreskrifter och instruktioner från tillverkare. Exempel på detta är att du måste tömma vattenledningar i hus som inte är uppvärmda under vintern och att du inte får elda i kakelugnar som har eldningsförbud. Följ alltid våra aktsamhetskrav. Om du inte har följt våra aktsamhetskrav kan du få mindre eller ingen ersättning alls, beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan. Exempel på att vara aktsam är att alltid låsa ytterdörren och regla fönstren till bostaden.



När och hur skall jag betala?

Du ska betala första premien för försäkringen inom 14 dagar från att vi har skickat krav på premie. Du väljer själv om du vill betala per helår, halvår eller månad. Du kan betala via faktura, e-faktura eller autogiro. Om du betalar med faktura tillkommer det en fakturaavgift på 45 kr.



När slutar och börjar försäkringen gälla?

Försäkringen börjar normalt att gälla vid teckningstillfället. Sedan gäller försäkringen normalt ett år i taget, och förnyas genom att du betalar för den nya perioden.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan meddela oss att du vill avsluta försäkringen när du vill, genom att kontakta vår kundservice. När du har meddelat det avslutas försäkringen vid nästa huvudförfallodag. Försäkringen avslutas direkt om du inte längre äger den försäkrade bostaden.